

A quién llamar cuando necesita ayuda con el alquiler de una vivienda



Los inquilinos son una parte importante de nuestra comunidad. Si tiene un problema con su unidad de alquiler, infórmele a alguien para que pueda solucionarlo lo más rápido posible.

Propietario o administrador de la propiedad

El propietario (o administrador) de su propiedad es generalmente la primera persona a la que debe llamar. Usted es el que tiene que informarles cuando tiene problemas de mantenimiento o reparación, para que puedan realizar las reparaciones. Guarde copias de las comunicaciones y anote las fechas en que solicitó ayuda.

311

Llame al 311 si tiene preguntas sobre el código de vivienda o si no ha recibido noticias del propietario de la propiedad cuando usted necesita reparaciones en su vivienda, como falta de calefacción o agua, que deben abordarse de inmediato. Le pediremos su información de contacto para que un inspector pueda comunicarse con usted lo más pronto posible. Puede llamar al 311 o enviar un informe visitando: minneapolismn.gov/contact-us/

911

Si las condiciones del edificio lo ponen a usted o a otras personas en peligro inmediato, abandone el edificio y llame al 911.

Enlaces de Vivienda

Los Enlaces de Vivienda trabajan con inquilinos, propietarios de propiedades de alquiler y propietarios de viviendas en una variedad de cuestiones complejas de vivienda. Si vive en una casa o apartamento con violaciones del código de vivienda y necesita ayuda adicional, comuníquese con el 311 y mencione los enlaces de vivienda, los derechos de los inquilinos o las represalias de un propietario. También puede enviar un correo electrónico al equipo a: HousingLiaisons@minneapolismn.gov

HOME Line y Legal Aid

HOME Line y Legal Aid (asistencia legal) ayudan a los inquilinos con cuestiones legales y generales de vivienda, como desalojos, reparaciones, denegación de acceso a la vivienda por cambio de cerraduras, Sección 8, depósitos de seguridad, reembolsos de inquilinos, infestaciones de plagas y discriminación. Si tiene preguntas legales, llame a la línea directa confidencial de HOME Line al 612-728-5767 o visite su sitio web en www.homelinemn.org. Puede comunicarse con Legal Aid llamando al 612-334-5970 o visitando su sitio web en www.mylegalaid.org/get-legal-help. Encuentre otra ayuda legal en www.lawhelpmn.org/issues/housing.

Departamento de Derechos Civiles

Llame a nuestro Departamento de Derechos Civiles al 612-673-3012 si cree que ha sido discriminado dentro de la ciudad de Minneapolis.

Organizaciones de vecindarios

Las organizaciones de vecindarios pueden ayudarle a conectarse con recursos comunitarios. Encuentre la organización de su vecindario visitando www.minneapolismn.gov/ncr.

HousingLink

Si necesita encontrar un nuevo alquiler, HousingLink tiene un listado en línea de viviendas de alquiler asequibles disponibles y espacios en la lista de espera en el área metropolitana de Twin Cities y el área metropolitana de Minnesota. Visite www.housinglink.org para obtener más información.