

Preguntas frecuentes sobre la temporada de nieve

¿Por qué Minneapolis tiene emergencias por nieve?

Durante todo el invierno, nuestras cuadrillas salen siempre que nieva, limpiando las calles o acarreado nieve. Una emergencia de nieve se declara cuando cae una cantidad significativa de nieve. Luego, las cuadrillas limpiarán las 1,400 millas de calles y callejones en Minneapolis durante los siguientes tres días.

La única forma en que podemos limpiar las calles por completo es cuando se sacan fuera del paso los vehículos estacionados en la calle. Las reglas de estacionamiento de emergencia por nieve lo hacen posible. Cuando se declara una emergencia por nieve, se aplican una serie de restricciones de estacionamiento en el transcurso de los próximos tres días.

Cada uno de los tres días de una emergencia por nieve tiene diferentes restricciones de estacionamiento. Estas restricciones de estacionamiento brindan a las cuadrillas quitanieves la capacidad de llegar a todas las calles de la ciudad para mantener a los vehículos, ciclistas, peatones y todos en movimiento por la ciudad.

¿Cuáles son las reglas de estacionamiento para los tres días de emergencia por nieve?

La emergencia por nieve siempre se declara antes de las 6 p.m. para dar a todos suficiente tiempo para mover sus vehículos.

El **Día 1**, la primera noche de una emergencia por nieve, las cuadrillas de la ciudad limpian las calles designadas como **Rutas de Emergencia por Nieve**. Estas rutas están marcadas con señales rojas de emergencia por nieve y señales de los nombres de las calles de color azul. El Día 1, los conductores no pueden estacionar en ninguno de los lados de estas calles. El Día 1 dura de 9 p.m. a las 8 a.m. de la mañana siguiente.

El **Día 2** de una emergencia de nieve, las cuadrillas de la ciudad limpian el **lado de números pares** de las calles, así como los parkways, por lo que el Día 2 los residentes no pueden estacionarse en el lado de números pares de esas calles ni en los parkways. Las señales de los nombres de estas calles son de color verde o café. El lado de números pares de las calles incluye direcciones de propiedades que terminan en 2, 4, 6, 8 o 0. El Día 2 comienza a las 8 a.m. del día siguiente a la declaración de emergencia por nieve y dura hasta las 8 p.m.

El **Día 3** de una emergencia de nieve, las cuadrillas de la ciudad limpian el **lado de números impares** de las calles, por lo que el Día 3 los conductores no pueden estacionarse en el lado de números impares de esas calles. Las señales de los nombres de estas calles son de color verde o café. El lado de números impares de las calles incluye direcciones de propiedades que terminan en 1, 3, 5, 7 o 9. Las reglas de estacionamiento del Día 3 comienzan a las 8 a.m. y duran hasta las 8 p.m.

¿Qué sucede cuando hay autos estacionados en el camino durante una emergencia de nieve?

Es importante hacer que nuestras calles sean transitables, especialmente para ambulancias, camiones de bomberos y otros vehículos de emergencia que deben poder llegar a todos los hogares y negocios de la ciudad. No podemos limpiar completamente las calles durante una emergencia de nieve cuando los vehículos están estacionados en ellas. Los vehículos estacionados en violación de una emergencia de nieve están sujetos a ser multados y remolcados al corralón de Minneapolis.

¿Qué debo hacer si mi automóvil es remolcado?

Si su automóvil es remolcado por violar las reglas de estacionamiento de emergencia por nieve, será llevado al corralón de Minneapolis, ubicado en 50 Van White Memorial Blvd. El corralón está abierto las 24 horas del día durante emergencias por nieve.

Si su automóvil ha sido remolcado, será responsable de pagar la multa de estacionamiento y el cargo de remolque. También se aplicará una tarifa de almacenamiento si su vehículo se deja en el corralón por más de un día. El corralón acepta el pago con efectivo, cheques personales, VISA, MasterCard y American Express.

Puede llamar al **311**, o **612-673-3000** si llama desde fuera de Minneapolis, para averiguar si su automóvil está en el corralón de Minneapolis y las tarifas de remolque/almacenamiento que pueden aplicarse. También puede averiguar qué formas de documentación (como prueba de propiedad, una identificación con foto válida emitida por el gobierno, etc.) necesitará para recuperar su vehículo. También puede usar la herramienta de búsqueda en línea para buscar su vehículo: <https://www.minneapolismn.gov/getting-around/parking-driving/impound-lot/vehicle-search/>

¿Por qué algunos de los automóviles en mi cuadra no fueron multados/remolcados cuando infringieron las reglas?

Debido a limitaciones de personal y grúas, no es posible multar y remolcar todos los vehículos en infracción durante una emergencia por nieve. Los residentes pueden llamar al 311 o visitar nuestro sitio web para denunciar cualquier infracción.

¿Cómo puedo saber si se ha declarado una emergencia por nieve?

- Línea directa de emergencia por nieve: Llamando a la línea directa 612-348-SNOW, puede averiguar si se ha declarado una emergencia por nieve. Si hay una emergencia por nieve, la línea directa tendrá información sobre las restricciones de estacionamiento de ese día.
- **311**: Puede llamar al 311 para averiguar si se ha declarado una emergencia por nieve.

- Sitio web de la Ciudad: El sitio web de la Ciudad, minneapolis.gov, le informará si se ha declarado una emergencia por nieve. También puede registrarse para recibir notificaciones mediante una llamada telefónica automatizada, un mensaje de texto o un correo electrónico cada vez que se declare una emergencia por nieve.
- Redes sociales: Puede hacer clic en Me gusta o seguir las cuentas de emergencia por nieve de Facebook o Twitter de la Ciudad para recibir notificaciones de una emergencia de nieve y ver qué reglas de estacionamiento están vigentes.
- Aplicación de teléfono inteligente: Los conductores que tienen dispositivos Android o iPhones pueden descargar la aplicación Minneapolis Snow Emergency. Durante una emergencia de nieve, la aplicación les dirá las reglas de estacionamiento para ese día. También cuenta con el mapa de estacionamiento de emergencia de nieve, que permite a los usuarios ver las reglas de estacionamiento en detalle ingresando una dirección. La versión más reciente de la aplicación también enviará ahora alertas de notificación automática para emergencias por nieve.

¿Cuáles son las reglas de limpieza de nieve en las aceras?

La Ordenanza de Minneapolis 445.20 establece que los propietarios deben limpiar las aceras de nieve y hielo. Los propietarios de viviendas unifamiliares y dúplex deben despejar las aceras dentro de las 24 horas posteriores a que deje de nevar. Todas las demás propiedades deben despejar las aceras dentro de las 4 horas del día (8 a.m. a 5 p.m.) después de que deje de nevar.

¿Qué pasa si no paleo mi acera?

Si no limpia correctamente la nieve y el hielo de la acera, es posible que reciba una carta informándole que lo haga. Si no ha despejado la acera para el momento de la inspección de seguimiento, las cuadrillas quitarán la nieve y el hielo, y le facturarán. Si no paga la factura, la tarifa se agregará a sus impuestos sobre la propiedad.

¿Por qué es importante despejar las aceras de nieve?

Las aceras de la ciudad deben ser accesibles para todos durante todo el año. Muchos en nuestra comunidad usan las aceras para ir al trabajo, a la escuela, a hacer mandados, a citas y más. Las aceras que no están limpias de nieve y hielo son difíciles de transitar y, a veces, peligrosas de usar. Son especialmente difíciles para personas con movilidad limitada.

¿Qué pasa con el despeje de las esquinas?

Como parte del despeje de las aceras, los dueños de propiedades situadas en las esquinas deben despejar las rampas de las aceras en las esquinas de las calles y en los cruces peatonales en las cunetas de las calles. Los dueños de propiedades no tienen que despejar los montones de nieve que dejan los quitanieves más allá de la cuneta. Los equipos de la Ciudad los despejarán tan pronto como sea posible después de una emergencia por nieve.

El personal de la Ciudad despejará las aproximadamente 16,000 esquinas individuales de las aceras, comenzando con las esquinas ubicadas en los corredores peatonales prioritarios. El mapa de Corredores Peatonales Prioritarios (PPC) se puede ver [aquí](#). Una vez que se completen las esquinas de los PPC, si las

condiciones lo permiten, las cuadrillas continuarán limpiando el resto de las esquinas con el objetivo de completar todo el trabajo dentro de los 10 días hábiles.

¿Cuándo se limpian los senderos y los carriles para bicicletas?

En la calle, los senderos y las instalaciones para bicicletas se mantienen al mismo nivel que la calle contigua. La Junta de Parques y Recreación de Minneapolis también mantiene los senderos en Minneapolis. Aquí se puede encontrar un enlace a su sitio web, que contiene información sobre el despeje de senderos, así como un mapa del estado del despeje de senderos en vivo:

https://www.minneapolisparcs.org/park-care-improvements/maintenance/winter_maintenance/

¿Qué pasa con la limpieza alrededor de los contenedores de basura y reciclaje?

Para vaciar los contenedores, la Ciudad necesita que los residentes abran con pala un camino de al menos 3 pies de ancho desde los contenedores hasta el callejón o la acera. Si la cuadrilla no puede llevar sus contenedores hasta el camión, no pueden vaciarlos. Además, de acuerdo con la Ordenanza de la Ciudad 225.680, la Ciudad puede cobrar \$30 por contenedor si sus contenedores de reciclaje u orgánicos están atascados en la nieve el día de su recolección y no ha nevado dentro de las 48 horas.

¿A quién debo llamar si mi calle/callejón tiene problemas de acceso o no está despejada de nieve en todo su ancho debido a los automóviles que no se retiraron?

Informe todas las inquietudes de despeje de nieve al 311. Las inquietudes se enviarán al distrito de la calle correspondiente para que se aborden.