

Si usted, o alguien que conoce, está teniendo
estos sentimientos:



Tristeza,
dolor
emocional



Soledad,
aislamiento



Ansiedad,
depresión



Pensamientos
de querer
morir



Enojo,
irritable

Línea de crisis para salud mental: Cope

Estamos disponible por teléfono 24/7



El programa de Extensión Comunitaria para Emergencias Psiquiátricas (COPE), presta servicios ambulantes a cualquier persona en el Condado de Hennepin que esté experimentando una crisis.

Llame a este número para solicitar servicios para clientes
de todas las edades

612-596-1223
hennepin.us/cope

Cope | mobile crisis
response

24/7 • for adults and children



Los servicios del programa COPE se ofrecen a las familias, miembros de la comunidad y profesionales.

- La persona que llama es quien define la crisis.
- Respuesta presencial inmediata y evaluación de Telesalud.
- El objetivo es evitar la intervención policial o la hospitalización.
- Los servicios son para personas de todas las edades.
- Sin desembolso de ningún costo.
- Personal bilingüe y bicultural.

Servicios:

- Evaluación del riesgo de crisis y planificación de la seguridad.
- Apoyo a la persona y la familia.
- Información y remisión a los recursos comunitarios.
- Apoyo durante la tragedia comunitaria.

Intervenciones de crisis:

- Identificar las necesidades y barreras del cliente.
- Enseñar habilidades para sobrellevar situaciones difíciles, educación sobre salud mental y técnicas de apaciguamiento.
- Elaborar un plan de intervención a corto plazo.
- Hacer remisiones inmediatas a residencias de crisis, servicios de estabilización y citas de psiquiatría.
- Remitir a los clientes al hospital cuando sea necesario para garantizar la seguridad de los clientes, la familia y la comunidad.
- Impartir educación sobre la restricción del acceso a medios potencialmente peligrosos.
- Ofrecer cajas de seguridad y candados para armas de forma gratuita.

Servicios de estabilización:

- Apoyo terapéutico a corto plazo.
- Enlace con servicios de salud mental continuos.