

El acceso al gobierno de la Ciudad es más fácil ahora gracias al 311

Minneapolis 311 ya está al servicio de usted. Al llamar al 3·1·1 desde su teléfono, las personas que trabajan, viven y visitan Minneapolis pueden obtener acceso fácil a información y servicios de la ciudad.

Minneapolis 311 reemplaza los cientos de teléfonos de la Ciudad a donde las personas tenían que llamar para obtener ayuda. Sin embargo, es más que un conmutador. Los agentes del centro de llamadas están capacitados especialmente para conseguir la información que las personas que llaman desean. Si los agentes no tienen la respuesta, encontrarán a quienes que la tengan.

Los agentes del 311 también están listos para tomar solicitudes de servicios. Las personas que deseen que la cañería sea reparada, el graffiti removido, quienes deseen reportar un perro extraviado o solicitar cualquier otro servicio de la Ciudad, sólo tienen que llamar al 311. Los agentes dirigirán las solicitudes a las personas indicadas y proveerán números de referencia para que las personas puedan dar seguimiento a sus casos.

Las personas que no hablan inglés también pueden usar el 311. Serán asistidos por un agente del centro de llamadas que hable su idioma, o se contratará a un servicio de interpretación para ayudar a la persona que llama.

Las llamadas a Minneapolis 311 serán respondidas de 7 a.m. a 11 p.m., de lunes a viernes.

Para obtener más información, visite www.ci.minneapolis.mn.us/311